# TransactionCentre®

# Client

## Manual de Instalação

## Client Connection

---

*Esta documentação, softwares e materiais disponibilizados são protegidos por propriedade intelectual e não podem ser copiados, reproduzidos ou cedidos sob qualquer forma ou pretexto sem prévia e formal autorização da SevenPDV.*

**Out/2010**

---

1. Introdução
2. Instalação – Client Connection
3. Apoio – Solução de Erros
4. Venda Teste – Realização

---

## 1. Introdução *****

A finalidade deste documento é apresentar os seguintes processos:

- Instalação do aplicativo Client Connection;
- Realização do teste de ativação (“venda teste”);

---

Este manual fornece orientação sobre a instalação do aplicativo Client Connection, responsável pela comunicação entre o estabelecimento e os Autorizadores. No caso de dúvidas ou sugestões relativas a estas ferramentas, entre em contato com o departamento de Suporte da SevenPDV, o qual está capacitado a lhe fornecer as informações e apoio necessários.

No caso de dúvidas ou sugestões relacionadas à utilização de seu Sistema de Automação, entre em contato com sua SoftwareHouse, que poderá lhe orientar devidamente.

Este material, os programas e módulos que o acompanham somente poderão ser utilizados para acesso ao sistema, divulgação e treinamento relativos à solução TransactionCentre® (de propriedade da SevenPDV), sendo vetada qualquer outra utilização sem a prévia e formal autorização de sua proprietária.

---

**O TransactionCentre® é uma plataforma de processamento de transações eletrônicas para Programas de Fidelidade em múltiplas Centrais de Autorização e foi desenhada para atender à multiplicidade de modelos de funcionamento e tecnologias adotadas nos Sistemas de Automação, propiciando um modelo de reposição integrada com diversos Distribuidores.**

---

## 2. Instalação – Client Connection

O aplicativo Client Connection é responsável pela comunicação entre o Sistema de Automação Comercial de seu estabelecimento e o Sistema Autorizador de cada Administradora (que armazena as informações dos portadores de cartões e lhes concede os devidos benefícios / descontos). Antes de realizar a instalação da Client Connection, observe os requisitos básicos para o processo:

- O estabelecimento deve possuir Internet Banda Larga.
- O cadastro do estabelecimento no Portal da Drogaria (www.portaldadrogaria.com.br) deve estar completo. Caso não esteja, selecione a aba **Cadastro** e clique na opção **Manutenção de filiais** para verificar se o campo **Próximos passos**, já solicita que sejam feitas a instalação e a venda teste.
- Após completar o cadastro do estabelecimento, aguarde 24 horas para realizar a instalação da Client Connection.
- A instalação deve ser efetuada no computador ligado à impressora fiscal para que as vendas sejam realizadas com sucesso.

Para realizar a instalação da Client Connection, siga os passos apresentados a seguir:

- acesse www.trncentre.com.br/material/install
- clique no arquivo INSTALL_TRNCCLIENT_KY9.zip e salve o mesmo em uma pasta de fácil acesso, como por exemplo, sua Área de Trabalho
- realize a descompactação do arquivo, extraindo-o para a Área de Trabalho. Será criada automaticamente uma pasta de nome INSTALL_TRNCCLIENT_KY9.
- entre na pasta INSTALL_TRNCCLIENT_KY9 e, dentro desta, entre na pasta DISK1
- clique duas vezes no arquivo InstallTrn.exe e em seguida, será apresentada a janela abaixo:

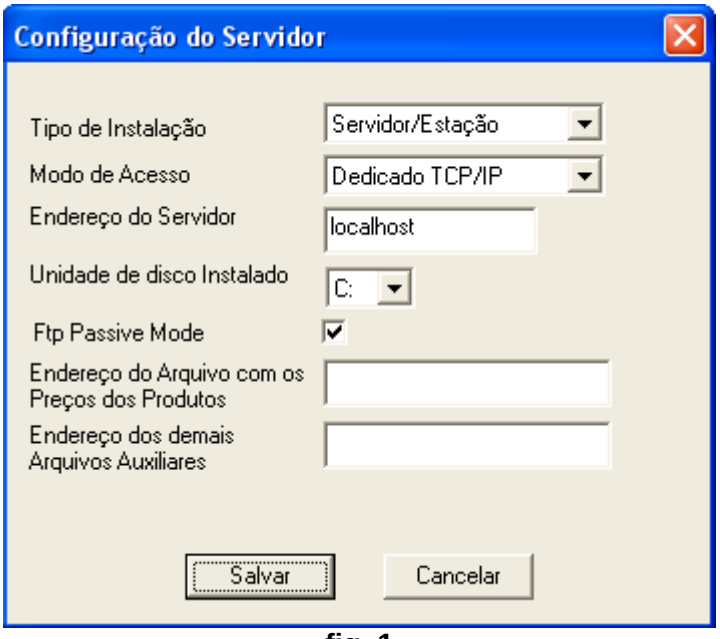


**fig. 1**

- no combo Tipo de Instalação, selecione “Servidor/Estação”
- no combo Modo de Acesso, selecione “Dedicado TCP/IP”
- no campo Endereço do Servidor, digite: localhost
- no combo Unidade de disco Instalado, selecione “C:”
- selecione (habilite) a opção Ftp Passive Mode
- os demais campos não devem ser preenchidos
- clique no botão Salvar, a seguinte janela será apresentada:

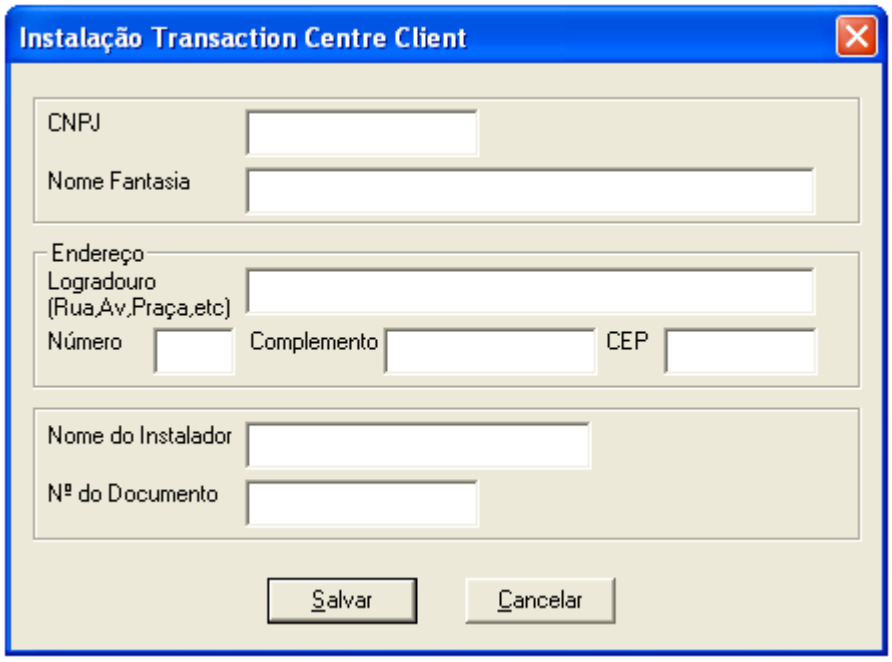


**fig. 2**

- no campo CNPJ, digite o CNPJ de seu estabelecimento, sem pontuação, barras, hífens ou espaços. Observe que este CNPJ deverá estar cadastrado no Portal da Drogaria;
- no campo Nome Fantasia, digite o nome fantasia de seu estabelecimento (não há distinção entre letras maiúsculas e minúsculas);
- no campo Logradouro (Rua, Av, Praça, etc), digite o endereço de seu estabelecimento precedido do tipo de logradouro, sem numeração (exemplo: Av Paulista);
- no campo Número, digite o número do endereço de seu estabelecimento;
- no campo Complemento, digite os dados complementares do endereço, caso necessário;
- no campo CEP, digite o CEP de seu estabelecimento, sem hífens ou espaços;
- no campo Nome do Instalador, informe o nome do responsável pela instalação;
- no campo Nº do Documento, informe o número do documento (RG ou CPF) do instalador;
- clique no botão Salvar, a seguinte janela será apresentada:

**fig. 3**

- no combo Tipo de Leitor, selecione a forma utilizada para a captura do número do cartão do portador, conforme segue:

    - Se a captura do número do cartão do portador for feita através de digitação, selecione a opção “Nenhum” e clique no botão Salvar;

    - Se a captura do número do cartão do portador for feita através de um leitor de trilha magnética, selecione a opção “Leitor de Trilha” e clique no botão Salvar;

    - Se a captura do número do cartão do portador for feita através de um PinPad seguro, selecione a opção “PinPad”. No combo Modelo, selecione o modelo do PinPad utilizado, no combo Porta Serial, selecione a porta serial utilizada pelo PinPad e clique no botão Salvar.

- Se desejar ou caso não saiba a forma de captura utilizada, você poderá alterar o Tipo de Leitor a qualquer momento após a instalação. Assim, selecione a opção “Nenhum” e clique no botão Salvar.
- A seguinte janela será apresentada:

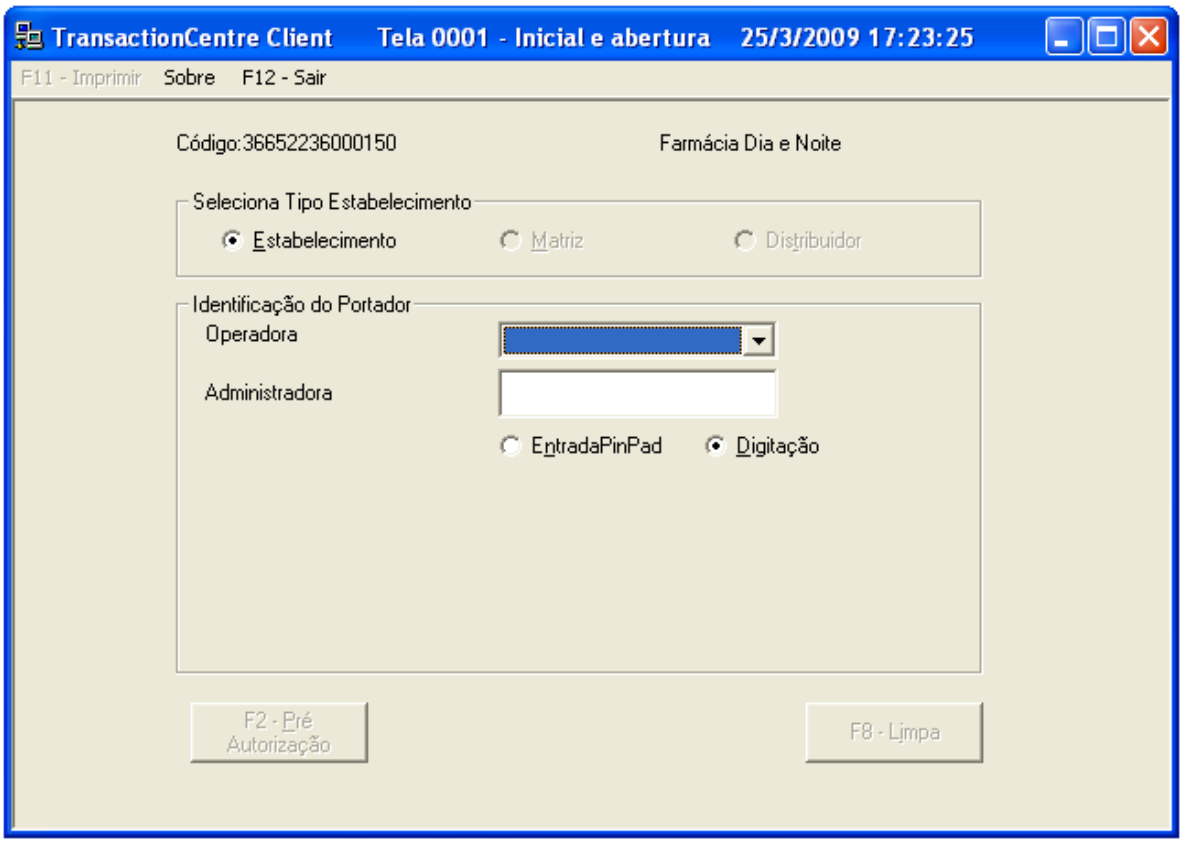


**fig. 4**

- as informações de CNPJ e Nome Fantasia serão apresentadas;
- no campo Seleciona Tipo Estabelecimento, a opção “Estabelecimento” deverá estar selecionada. Caso não esteja, selecione-a;
- no combo Operadora, selecione “INSTALL”;
- no campo Administradora, digite: TRNCENTR caso esta informação não seja apresentada automaticamente após a seleção da Operadora;
- nas opções de leitura, selecione “Digitação” e aperte a tecla ENTER. Observe que esta instrução é válida mesmo para aqueles que anteriormente selecionaram o Tipo de Leitor “PinPad”;
- após apertar ENTER, o campo Número do Cartão será apresentado. Digite o número **999111999222999** e aperte a tecla ENTER;
- após apertar ENTER, os campos CEP e Número do Estabelecimento serão apresentados. Digite o CEP e número do endereço de seu estabelecimento informados anteriormente e aperte a tecla ENTER ou clique no botão “F2 – Pré Autorização”;
- a seguinte janela será apresentada:

**fig. 5**

- anote o Código de Ativação apresentado e clique no botão OK

**Observação: Os passos acima, referentes à obtenção do código de ativação através da operadora INSTALL, poderão ser repetidos quantas vezes forem necessárias. O Código de ativação será sempre o mesmo para um determinado CNPJ.**

- após realizados estes passos, clique no menu Iniciar > Programas > Transaction Centre > Configurador, conforme a figura abaixo:

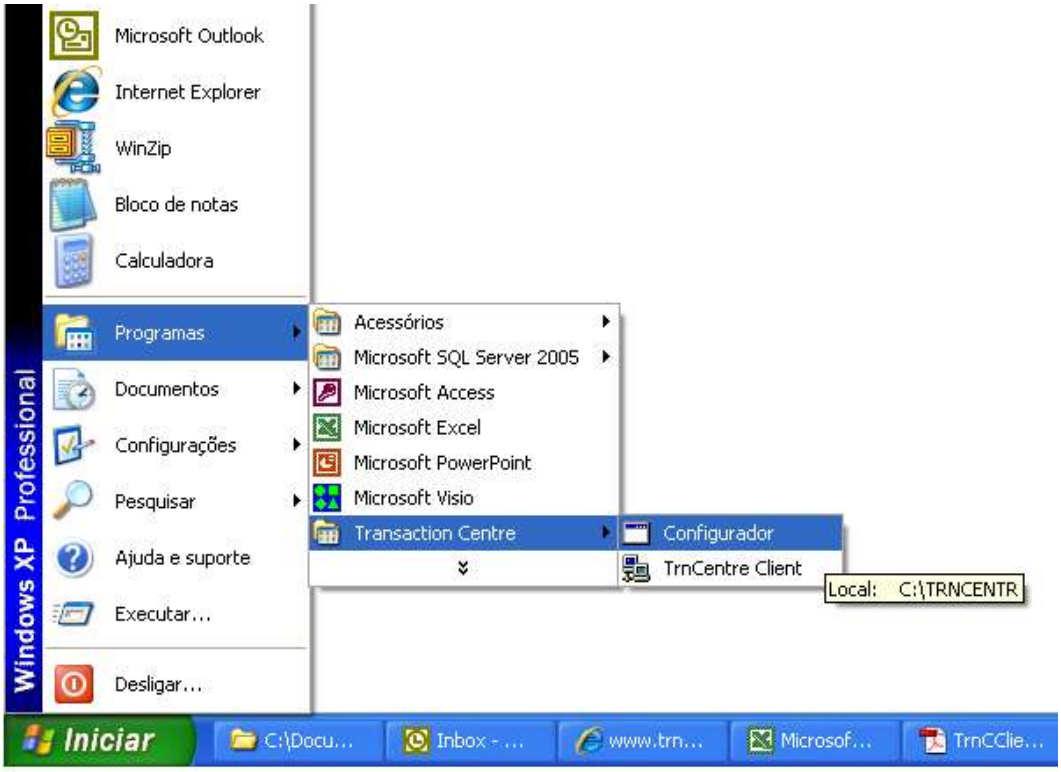


**fig. 6**

- ao clicar em “Configurador”, a seguinte janela será apresentada:

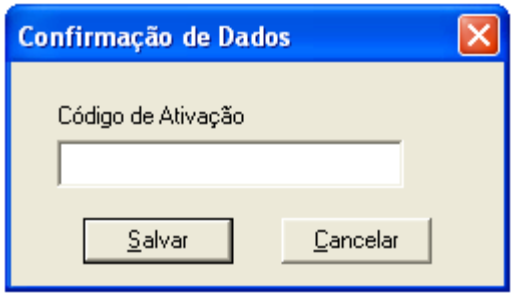


**fig. 7**

- no campo apresentado, digite o Código de Ativação fornecido anteriormente e clique no botão Salvar;

- a seguinte janela deverá ser apresentada:

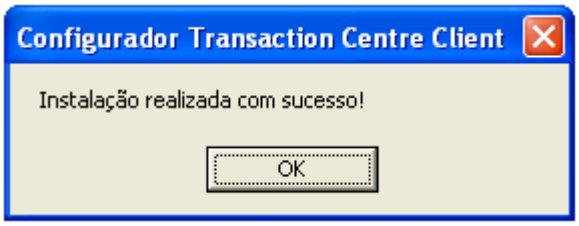


**fig. 8**

- clique no botão OK para confirmar. Sua instalação já está completa neste ponto
- a seguinte janela deverá ser apresentada:

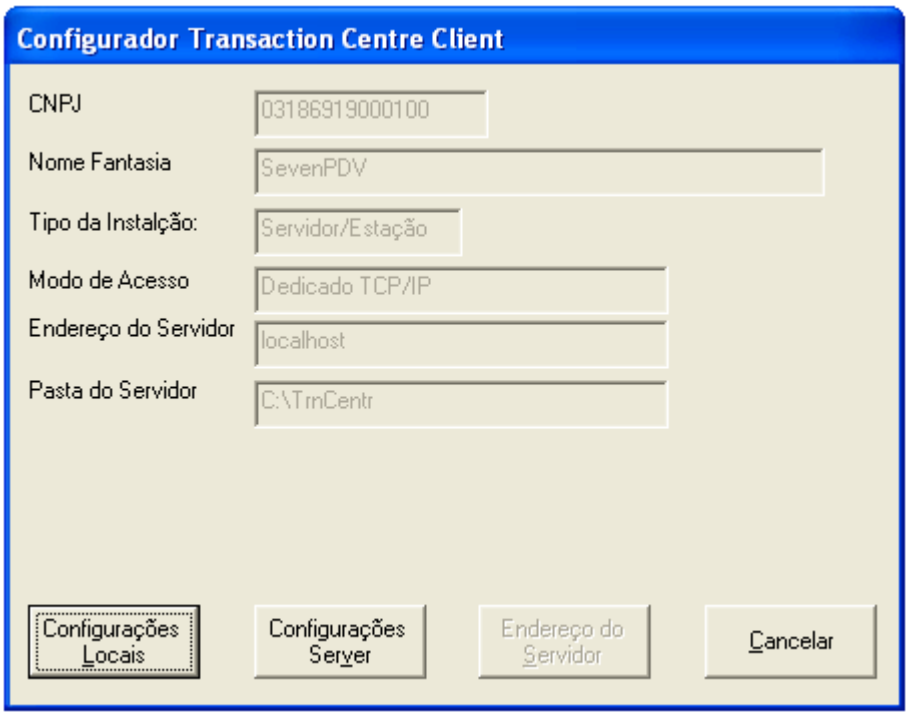


**fig. 9**

- Através do Configurador do TransactionCentre®Client você poderá:

    - Acessar as Configurações Locais (abre a janela apresentada na figura 3), onde você poderá selecionar / alterar o Tipo de Leitor utilizado;

    - Acessar as Configurações Server (abre a janela apresentada na figura 1), onde você poderá selecionar / alterar algumas das configurações do servidor.

- para sair do Configurador, clique no botão Cancelar;
- você poderá acessar o Configurador a qualquer momento seguindo os passos descritos na figura 6 (menu Iniciar > Programas > Transaction Centre > Configurador)

**Atenção:** Antes de alterar qualquer parâmetro do Configurador, o aplicativo TransactionCentre®Client deve estar fechado. É aconselhável fechar também a Client Connection caso as alterações sejam referentes ao modo de acesso, nome da conexão, etc. Para fechar a Client Connection, basta clicar duas vezes sobre o ícone localizado na Área de Notificação, próximo ao relógio (ver figura abaixo). Uma janela será aberta com as opções “Ocultar” e “Fechar”. Para encerrar a Client Connection, clique no botão Fechar. Para cancelar, clique no botão Ocultar.

**fig. 10**

**Atenção:** Após realizar a instalação, é recomendável fechar o aplicativo TransactionCentre®Client e aguardar alguns segundos antes de reiniciá-lo.

**Atenção:** Após realizada a instalação, é necessário executar o teste de ativação para que seja obtido o número de protocolo a ser utilizado no Termo de Adesão (junto às Administradoras). Além disso, este teste garante que sua instalação foi realizada com sucesso. Siga os passos descritos a seguir para saber como efetuar seu teste de ativação.

## 3. Operação – Teste de Ativação

A realização do teste de ativação tem por finalidade:

- ativar o estabelecimento (Obrigatório), gerando o número de protocolo que deverá ser utilizado no Termo de Adesão junto à(s) Administradora(s);
- permitir a realização de testes sem afetar as reposições do estabelecimento (uma “venda teste” não gera reposição automática);
- testar o funcionamento do ambiente e treinar os colaboradores do estabelecimento.

Os dados utilizados para a realização do teste de ativação são:

- operadora: LogixPharma (LGX)
- nº do cartão: 63957300000000013
- opções de medicamentos (utilizar pelo menos um deles): 7896269901706, 7896094201187, 7896026301954, 7891268106596

O teste de ativação deve ser realizado seguindo o procedimento normal utilizado para venda pelo estabelecimento, de acordo com seu modelo operacional.

**Atenção:** O teste deverá ser realizado até sua finalização, ou seja, a venda deve ser simulada, com um dos produtos informados acima, tal qual ocorreria em condições normais, sendo obrigatória a impressão do comprovante de benefício (cupom vinculado/relatório gerencial).

**Observações importantes sobre o teste de ativação:**

- Não deixe de fazer seu teste de ativação. Somente após a realização do teste o número de protocolo de seu estabelecimento será gerado. Este número é requerido no Termo de Adesão a ser firmado junto aos Laboratórios com os quais o estabelecimento tenha interesse em trabalhar. O número de protocolo é gerado 48 horas após a realização do teste de ativação e é disponibilizado ao estabelecimento através do Portal da Drogaria (www.portaldadrogaria.com.br).

- Sem a realização da "venda teste", o estabelecimento não poderá se Credenciar a nenhuma Administradora e, consequentemente, não poderá participar de seus Programas de Benefício.

- Não deixe de fazer o teste de ativação após a instalação. Ele irá garantir que os procedimentos foram realizados com sucesso e servirá como um treinamento para a realização de vendas.

No caso de dúvidas ou sugestões relacionadas à utilização de seu Sistema de Automação, entre em contato com sua SoftwareHouse (Empresa Desenvolvedora do sistema) , que poderá lhe orientar devidamente.

## 4. Apoio – Solução de Erros

Seguindo as instruções acima, dificilmente haverá algum impedimento para a realização da venda teste e obtenção do número de protocolo.
Entretanto, devido a particularidades de cada computador, como versão do Windows ou utilização de Firewall, é possível que seu estabelecimento se depare com alguma das mensagens que mostraremos a seguir, porém se necessário, solicite o acompanhamento de um técnico:

4.1 "Configuração do parâmetro Port2Listen no arquivo Core.Inio está errada."

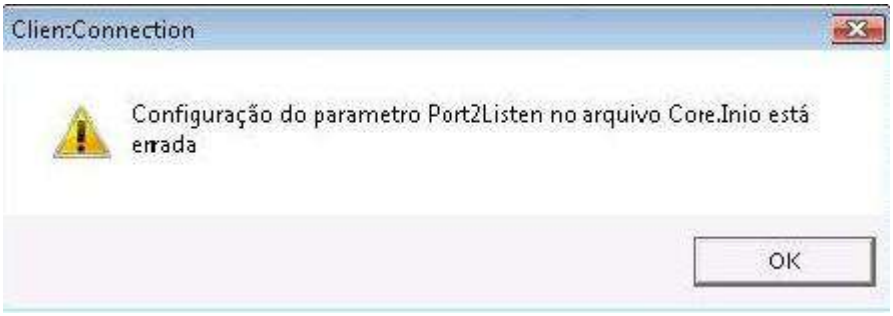


**fig. 11**

Essa mensagem é exibida quando o Sistema Operacional é Windows Vista ou Seven. Para Solucionar este problema, siga os passos abaixo:

- Clicar em OK e em seguida ir no diretório de instalação do Transaction Centre (Meu Computador > Disco Local C: > TRNCENTR), localizar o executável ClientConnection.exe, clicar com o botão direito em cima do executável e selecionar a opção Propriedades em seguida na aba Compatibilidade. Marcar no Box a opção “Executar este programa em modo de compatibilidade” e abaixo selecionar a opção Windows XP (Service Pack 2), em seguida clicar em Aplicar e OK, conforme imagem abaixo:

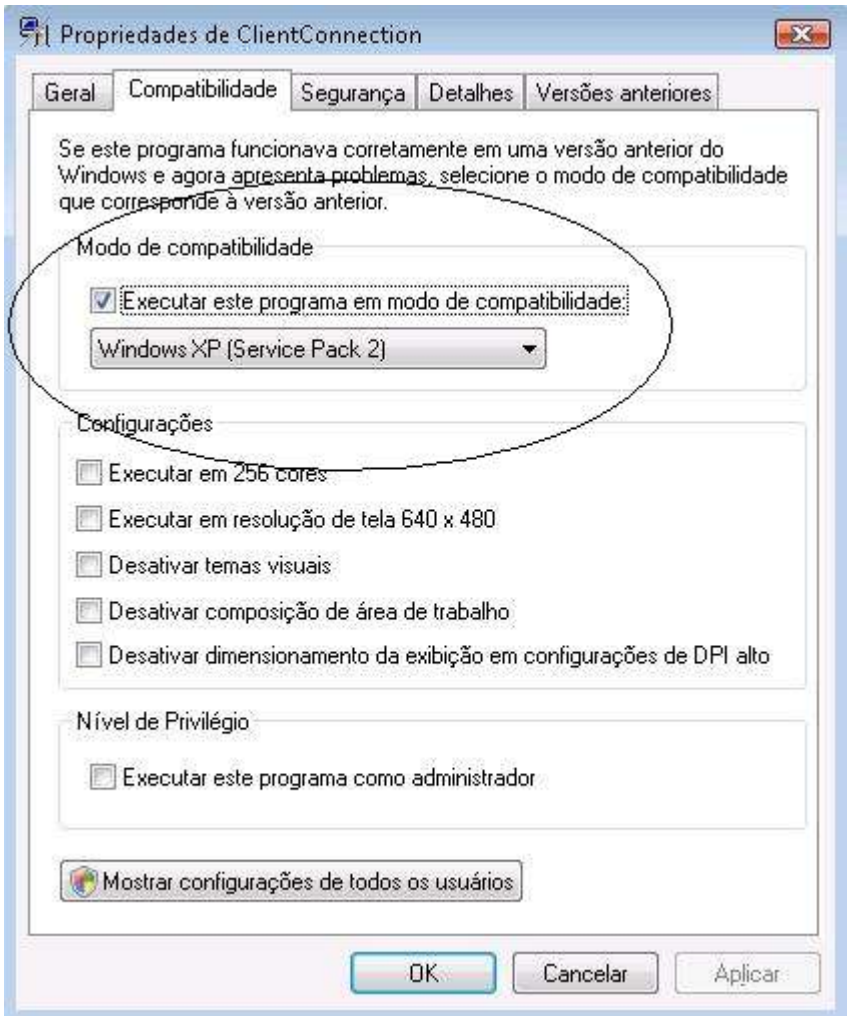
Propriedades de ClientConnection
Geral
Compatibilidade
Segurança
Detalhes
Versões anteriores
Se este programa funcionava corretamente em uma versão anterior do Windows e agora apresenta problemas, selecione o modo de compatibilidade que corresponde à versão anterior.
Modo de compatibilidade
Executar este programa em modo de compatibilidade:
Windows XP (Service Pack 2)
Configurações
Executar em 256 cores
Executar em resolução de tela 640 x 480
Desativar temas visuais
Desativar composição de área de trabalho
Desativar dimensionamento da exibição em configurações de DPI alto
Nível de Privilégio
Executar este programa como administrador
Mostrar configurações de todos os usuários
OK
Cancelar
Aplicar

**fig. 12**

4° - Executar a Client Connection que deverá carregar normalmente.

5° - Abrir o Prompt de Comando (Menu Iniciar > Todos os Programas > Acessórios > Prompt de Comando) e acessar o diretório onde foi instalado o Transaction Centre (C:\TRNCENTR). No diretório de instalação digitar o seguinte:
**regsvr32 SPR32X30.ocx** e em seguida executar (pressione o botão **Enter**).
Aparecerá um BOX dizendo se o processo foi realizado com sucesso, conforme figura abaixo:

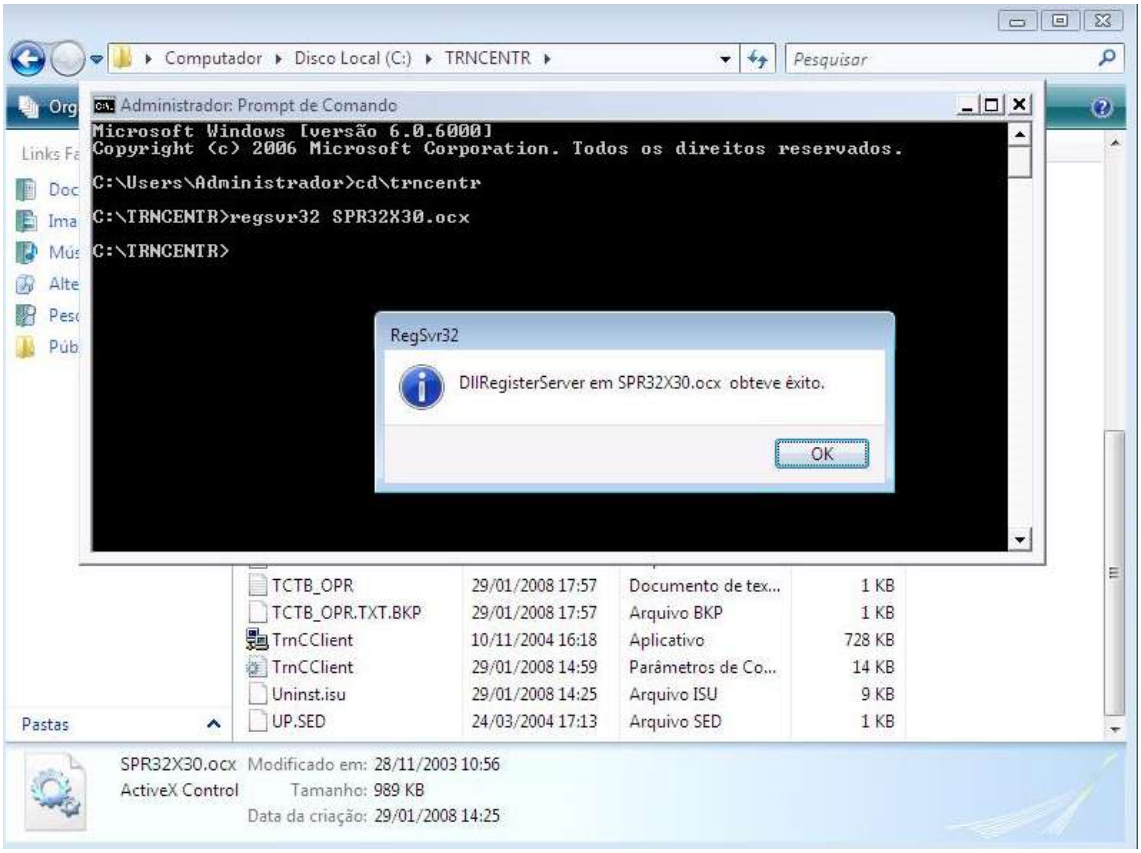
Computador ▸ Disco Local (C:) ▸ TRNCENTR ▸
Pesquisar
Administrador: Prompt de Comando
Microsoft Windows [versão 6.0.6000]
Copyright (c) 2006 Microsoft Corporation. Todos os direitos reservados.
C:\Users\Administrador>cd\trncentr
C:\TRNCENTR>regsvr32 SPR32X30.ocx
C:\TRNCENTR>
RegSvr32
DllRegisterServer em SPR32X30.ocx obteve êxito.
OK
TCTB_OPR 29/01/2008 17:57 Documento de tex... 1 KB
TCTB_OPR.TXT.BKP 29/01/2008 17:57 Arquivo BKP 1 KB
TrnCClient 10/11/2004 16:18 Aplicativo 728 KB
TrnCClient 29/01/2008 14:59 Parâmetros de Co... 14 KB
Uninst.isu 29/01/2008 14:25 Arquivo ISU 9 KB
UP.SED 24/03/2004 17:13 Arquivo SED 1 KB
Pastas
SPR32X30.ocx Modificado em: 28/11/2003 10:56
ActiveX Control Tamanho: 989 KB
Data da criação: 29/01/2008 14:25

**fig. 13**

Caso não ocorra a mensagem acima verificar se o procedimento foi corretamente executado.

**OBS:** Este processo serve para registrar a DLL no sistema, para que assim qualquer usuário possa utilizar a Client.exe sem necessitar se logar como Administrador.

6° Após o processo fazer uma transação teste afim de verificar se todo processo foi realizado corretamente.

## 4.2 163 – Falha na Conexão com a Internet.

Essa mensagem é exibida quando, por algum bloqueio do computador, o ClientConnection não consegue estabelecer conexão com a Internet.

**fig. 14**

Caso essa mensagem seja exibida, verifique os seguintes itens:

1º O Client Connection (figura 10), deve estar ativo, próximo ao relógio. Se não estiver, ele poderá ser aberto de duas Formas:

1- Abra o Menu Iniciar > Todos os Programas > Inicializar > TransactionCentre ClientConnection

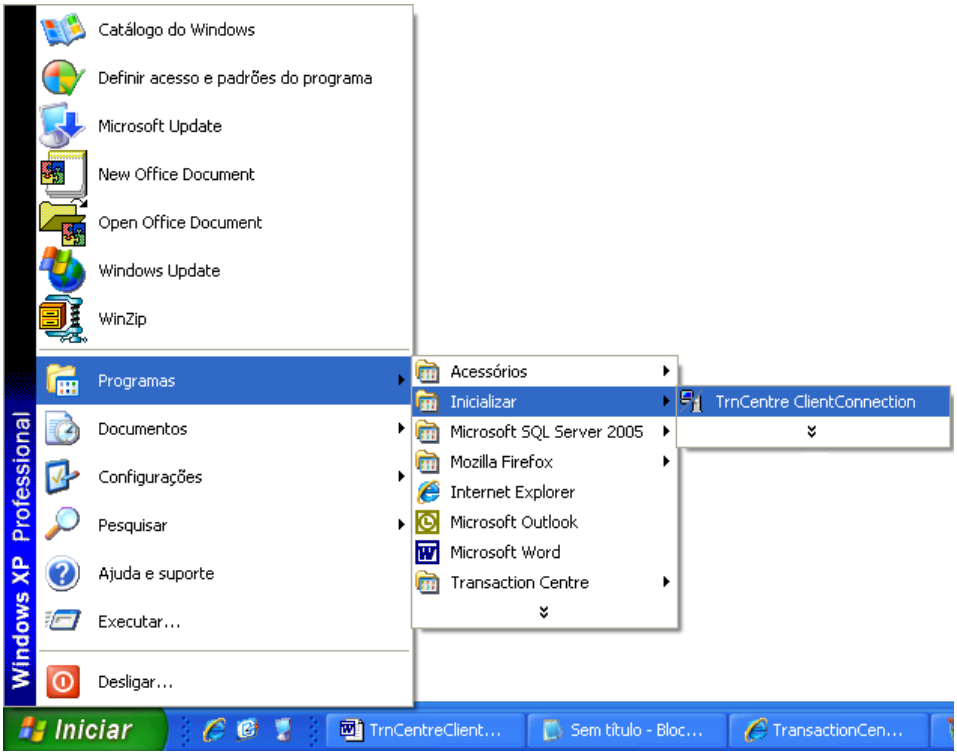


**fig.15**

2 - Clique no ícone Meu Computador, abra o Disco Local (C:), em seguida a pasta TRNCENTR e abra com duplo clique em ClientConnection (ou Clientconnection.exe).

2º O endereço do Servidor deve ser *localhost* para o tipo de instalação Servidor ou Servidor/Estação. Para conferir a informação registrada, abra o Configurador (figura 6) e, na tela exibida será possível conferir a informação neste campo e alterá-la através do botão **Configurações Server,** conforme as imagens abaixo.

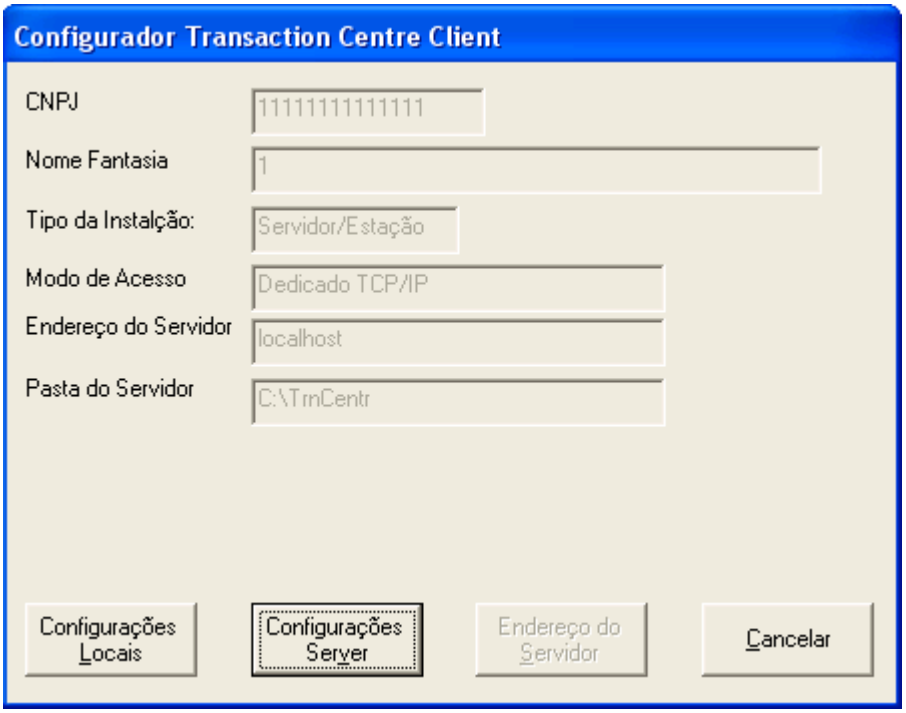


**fig. 16**

Este Campo também poderá ser corrigido da seguinte forma:

1- Acesse a Pasta C:\ TRNCENTR (Meu Computador > Disco Local C: > TRNCENTR)
2- Abra o arquivo Core (ou Core.ini)
3- Altere o conteúdo das linhas **IPServer** e **Adress** para **localhost**
4- Salve a Alteração através do menu **Arquivo,** Opção **Salvar** e feche o arquivo.

3º Algumas portas e/ou IP's devem estar liberados em sua máquina. São Eles:

| **Relação de IP's habilitados PROXY** | |
|---|---|
| **Endereço** | **IP** |
| stc0201.trncentre.com.br | 201.77.208.247 |
| stc0202.trncentre.com.br | 200.215.183.118 |
| stc0301.trncentre.com.br | 201.77.208.248 |

| **Relação de Portas habilitadas FIREWALL** | |
|---|---|
| **Endereço IP** | **PORTAS** |
| IP: stc0201.trncentre.com.Br | 5002 até 5006 |
| IP: stc0202.trncentre.com.Br | 5002 até 5006 |
| IP: stc0301.trncentre.com.Br | 5002 até 5006 |
| IP: stc0302.trncentre.com.br<br>IP: stc0000.trncentre.com.br | 5002 até 5006<br>6002 até 6006 |

É possível saber quais foram bloqueados através do aplicativo StatusCon, presente na pasta C:\TRNCENTR. Apenas abra-o e pressione o botão OK e ele testará a conexão e mostrará se as portas estão liberadas ou não, conforme a imagem abaixo:

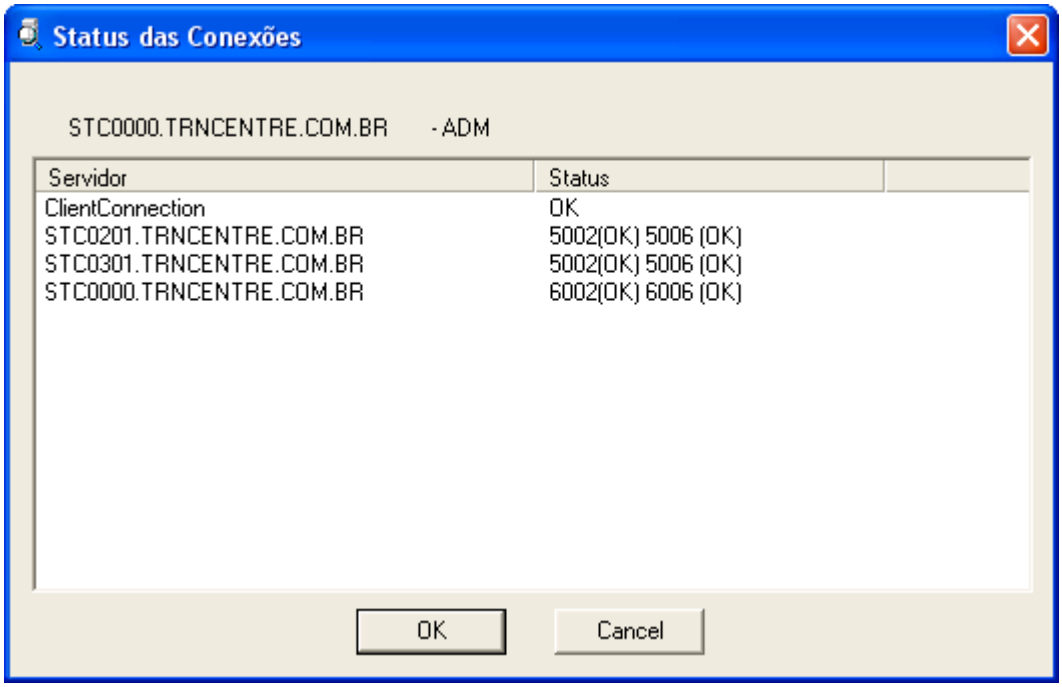


**fig. 17**

Caso apareça ERRO em alguma linha, significa que a porta (ou o ClientConnection) está bloqueado. Neste caso, solicite a liberação ao técnico responsável pela manutenção dos Computadores do estabelecimento. É importante lembrar que alguns Antivírus também bloqueiam o ClientConnection, se este for o seu caso, também será necessário configurá-lo para que permita o funcionamento do aplicativo.